



РЕЗУЛТАТИ МЈЕРЕЊА ЗАДОВОЉСТВА ГРАЂАНА ЈАВНИМ УСЛУГАМА

Општина Мркоњић Град

Магг, 2025.

Скраћенице

БиХ – Босна и Херцеговина

ЈЛС – Јединица локалне самоуправе (општина,град)

МЕГ – Пројект општинског околишног и економског управљања

УНДП – Развојни програм Уједињених Нација

Увод

Анкетирање грађана и грађанки је проведено као активност ЈЛС, а у циљу процјене степена задовољства грађана и грађанки административним и комуналним услугама у јединици локалне самоуправе. У координацији са МЕГ тимом покренут је процес редовног годишњег анкетања, а које је проведено путем e-Citizen апликације. Анкета је спроведена методом случајног узорка.

Испитивање јавног мнијења корисника и корисница јавних услуга је проведено у марту 2025. године и то на на узорку од 302 грађана и грађанки.

Сам процес је осмишљен тако да је анкетање извршено пред просторијама града, и то методом испитивања грађана и грађанки који су управо користили услуге јавне управе.

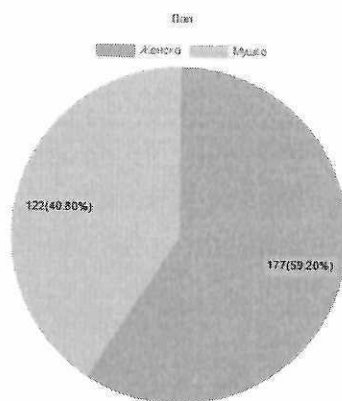
Анализирани су одговори којим испитаници изјављују да су задовољни или незадовољни услугама те су дати проценти испитаника/ца.

Збир задовољних и незадовољних испитаника/ца не износу увијек 100% јер се један дио испитаника/ца изјаснило да је неутрални или да не зна.

Назив	01-24 - Анкета о задовољству грађана јавним услугама
Датум	07.03.2025
Број учесника	302
Број учесника према одабраном филтеру	302

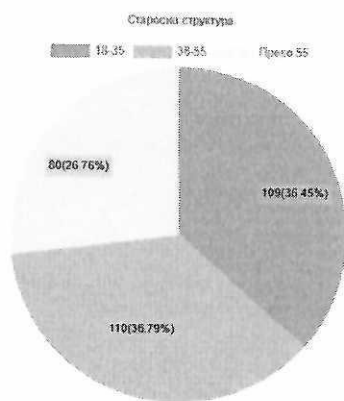
Пол

Понуђени одговор	Укупно
Женско	177
Мушко	122



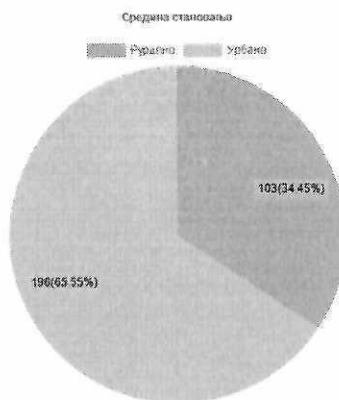
Старосна структура

Понуђени одговор	Укупно
18-35	109
36-55	110
Преко 55	80



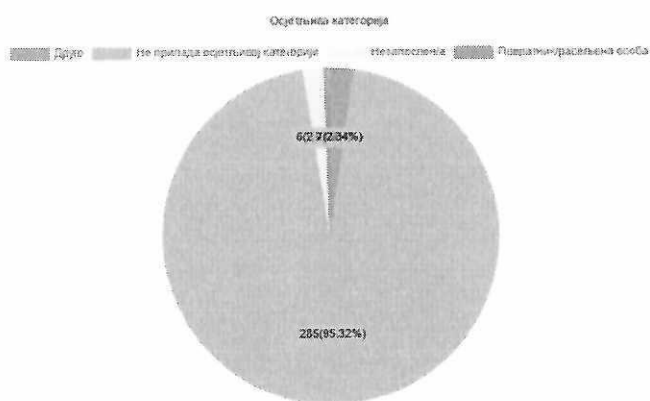
Средина становања

Понуђени одговор	Укупно
Рурално	103
Урбано	196



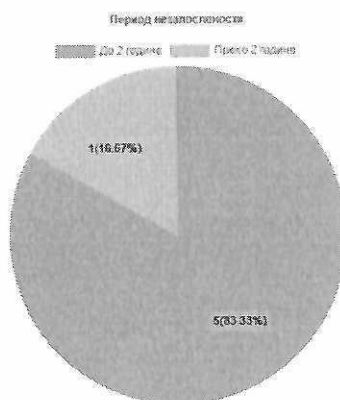
Осјетљива категорија

Понуђени одговор	Укупно
Друго	7
Не припада осјетљивој категорији	285
Незапослен/а	6
Повратник/расељена особа	1



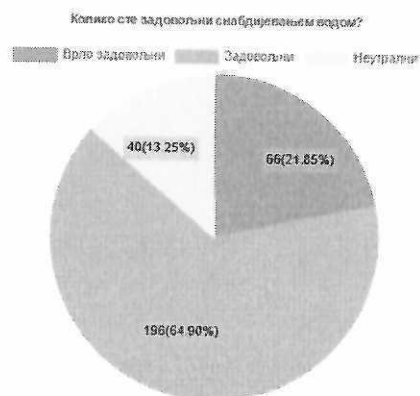
Период незапослености

Понуђени одговор	Укупно
До 2 године	5
Преко 2 године	1



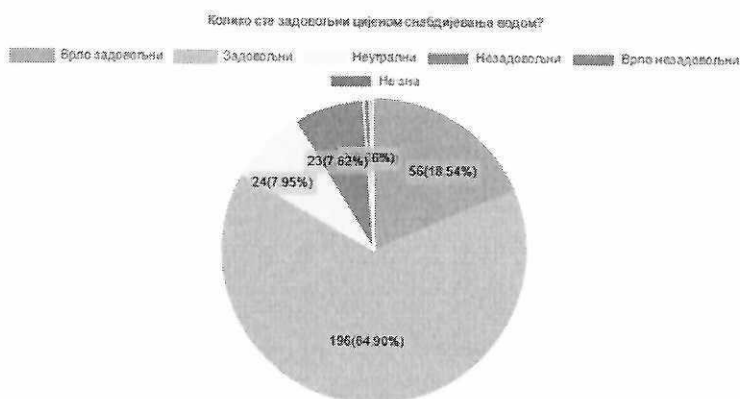
Колико сте задовољни снабдијевањем водом?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Врло задовољни	66	21.85%
Задовољни	196	64.90%
Неутрални	40	13.25%



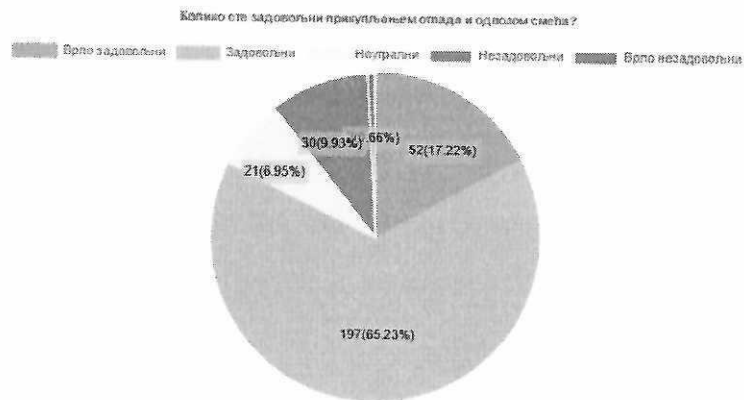
Колико сте задовољни цијеном снабдијевања водом?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Врло задовољни	56	18.54%
Задовољни	196	64.90%
Неутрални	24	7.95%
Незадовољни	23	7.62%
Врло незадовољни	2	0.66%
Не зна	1	0.33%



Колико сте задовољни прикупљањем отпада и одвозом смећа?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Врло задовољни	52	17.22%
Задовољни	197	65.23%
Неутрални	21	6.95%
Незадовољни	30	9.93%
Врло незадовољни	2	0.66%



Колико сте задовољни цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Врло задовољни	48	15.89%
Задовољни	171	56.62%
Неутрални	55	18.21%
Незадовољни	25	8.28%
Врло незадовољни	2	0.66%
Не зна	1	0.33%



Колико сте задовољни канализацијом?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Врло задовољни	47	15.56%
Задовољни	168	55.63%
Неутрални	57	18.87%
Незадовољни	29	9.60%
Врло незадовољни	1	0.33%



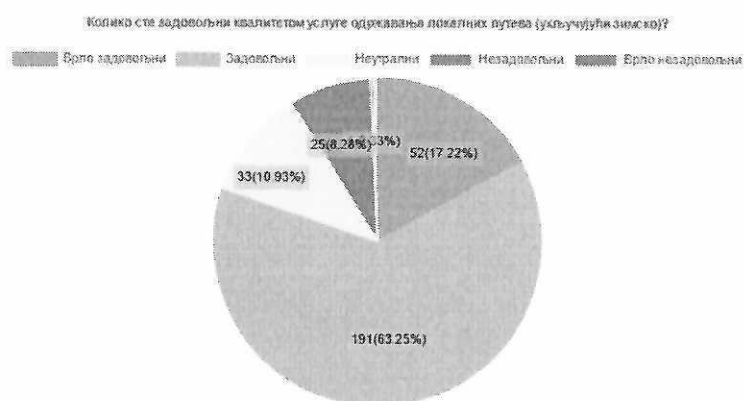
Колико сте задовољни цијеном канализације?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Врло задовољни	49	16.23%
Задовољни	170	56.29%
Неутрални	53	17.55%
Незадовољни	27	8.94%
Врло незадовољни	2	0.66%
Не зна	1	0.33%



Колико сте задовољни квалитетом услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Врло задовољни	52	17.22%
Задовољни	191	63.25%
Неутрални	33	10.93%
Незадовољни	25	8.28%
Врло незадовољни	1	0.33%



Колико сте задовољни редовношћу услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Врло задовољни	51	16.89%
Задовољни	181	59.93%
Неутрални	43	14.24%
Незадовољни	25	8.28%

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Врло незадовољни	2	0.66%

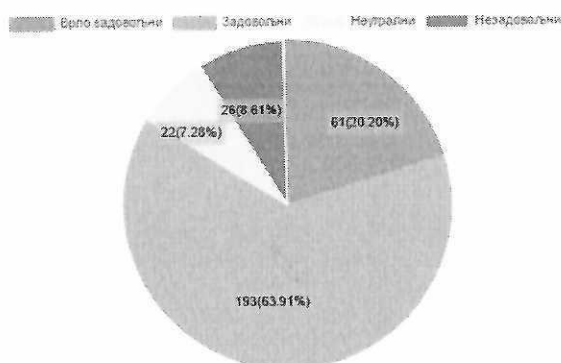
Колико сте задовољни редовношћу услуге одржавања ласалних путева (укључујући зимско)?



Колико сте задовољни покривеношћу опћине јавном расвјетом?

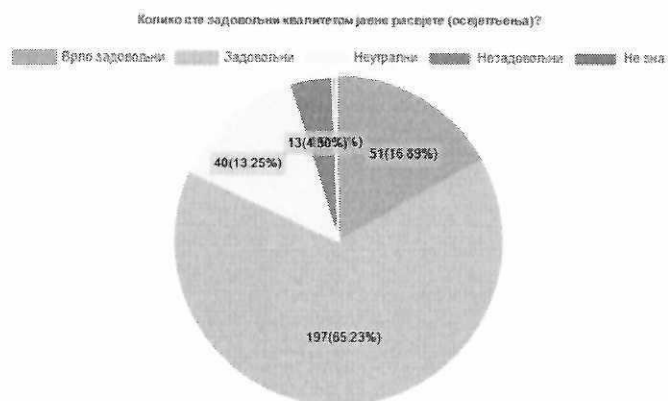
Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Врло задовољни	61	20.20%
Задовољни	193	63.91%
Неутрални	22	7.28%
Незадовољни	26	8.61%

Колико сте задовољни покривеношћу опћине јавном расвјетом?



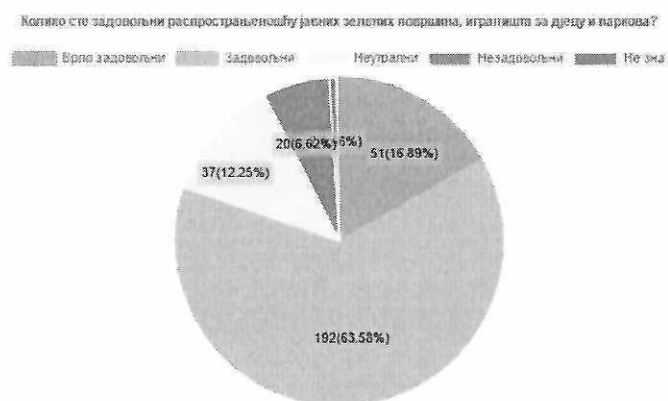
Колико сте задовољни квалитетом јавне расвјете (освјетљења)?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Врло задовољни	51	16.89%
Задовољни	197	65.23%
Неутрални	40	13.25%
Незадовољни	13	4.30%
Не зна	1	0.33%



Колико сте задовољни распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?

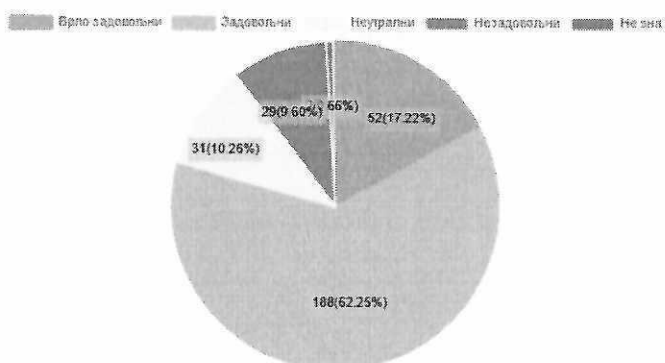
Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Врло задовољни	51	16.89%
Задовољни	192	63.58%
Неутрални	37	12.25%
Незадовољни	20	6.62%
Не зна	2	0.66%



Колико сте задовољни квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Врло задовољни	52	17.22%
Задовољни	188	62.25%
Неутрални	31	10.26%
Незадовољни	29	9.60%
Не зна	2	0.66%

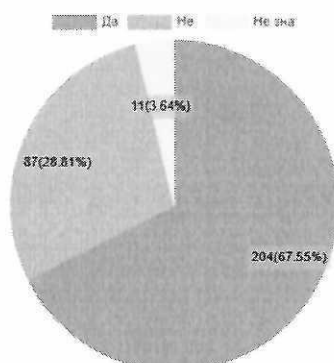
Калино сте задовољни квалитетом јавних зелених површина, игралишта за децу и паркова?



Да ли сте задовољни радом домова здравља / амбулантама?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Да	204	67.55%
Не	87	28.81%
Не зна	11	3.64%

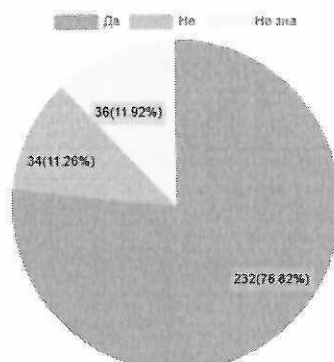
Да ли сте задовољни радом домова здравља / амбулантама?



Да ли сте задовољни радом вртића / обданишта?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Да	232	76.82%
Не	34	11.26%
Не зна	36	11.92%

Да ли сте задовољни радом вртића / обданишта?

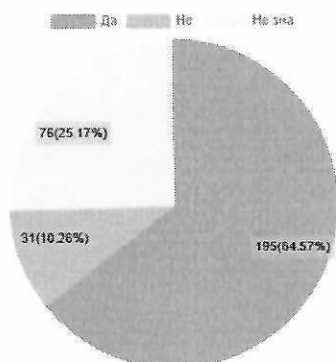


Да ли сте задовољни радом цивилне заштите на спрјечавању посљедица природних катастрофа?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Да	195	64.57%
Не	31	10.26%

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Не зна	76	25.17%

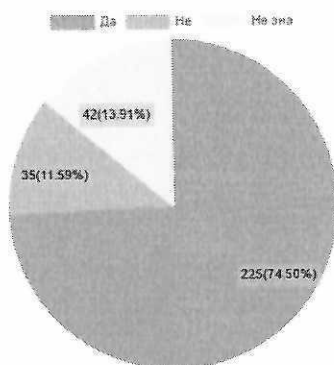
Да ли сте задовољни радом цивилне заштите на спречавању последица природних катастрофа?



Да ли сте задовољни радом центра за социјални рад?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Да	225	74.50%
Не	35	11.59%
Не зна	42	13.91%

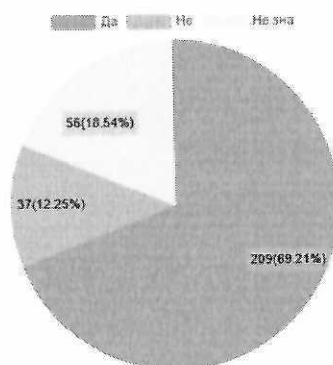
Да ли сте задовољни радом центра за социјални рад?



Да ли сте задовољни радом мјесних заједница?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Да	209	69.21%
Не	37	12.25%
Не зна	56	18.54%

Да ли сте задовољни радом мјесних заједница?

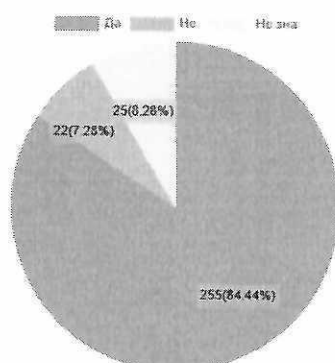


Да ли сте задовољни културним дешавањима на територији опћине?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
------------------	--------	----------

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Да	255	84.44%
Не	22	7.28%
Не зна	25	8.28%

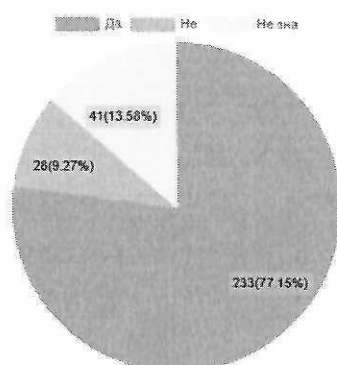
Да ли сте задовољни културним дешавањима на територији општине?



Да ли сте задовољни спортским дешавањима на територији општине/општине?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Да	233	77.15%
Не	28	9.27%
Не зна	41	13.58%

Да ли сте задовољни спортским дешавањима на територији општине/општине?

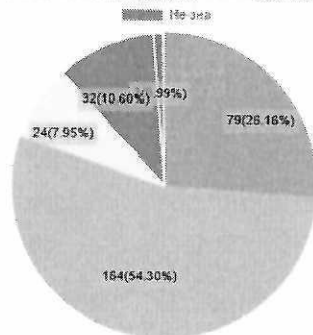


Како бисте процијенили ваш приступ информацијама о јавним питањима, као нпр. буџету, јавној потрошњи, приоритетима развоја, новим инвестицијама, и сл.?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Веома добро информисан	79	26.16%
Опћенито информисан	164	54.30%
Није информисан	24	7.95%
Није заинтересован	32	10.60%
Не зна	3	0.99%

Како бисте проценили коришћену информацију о јавним питањима, мониторингу буџета, јавној потрошњи, привредним развоју, новим инвестицијама, и сл.?

Веома добро информисан Добио сам информацију Није информисан Није заинтересован

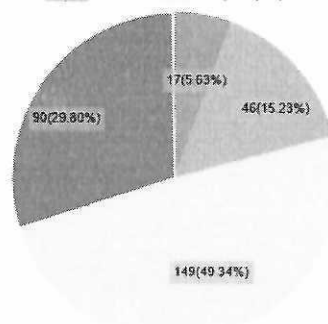


У протекле двије године, колико пута сте се укључили у јавне расправе или дебате?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Више од 2 пута	17	5.63%
1 - 2 пута	46	15.23%
Није се укључивао	149	49.34%
Није упознат	90	29.80%

У протекле двије године, колико пута сте се укључили у јавне расправе или дебате?

Више од 2 пута 1 - 2 пута Није се укључивао Није упознат

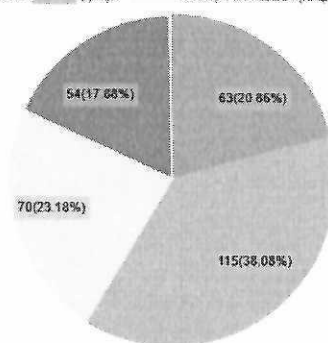


Како бисте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Одлично и транспарентно	63	20.86%
Добро	115	38.08%
Постоје, али само про-форме ради	70	23.18%
Није упознат	54	17.88%

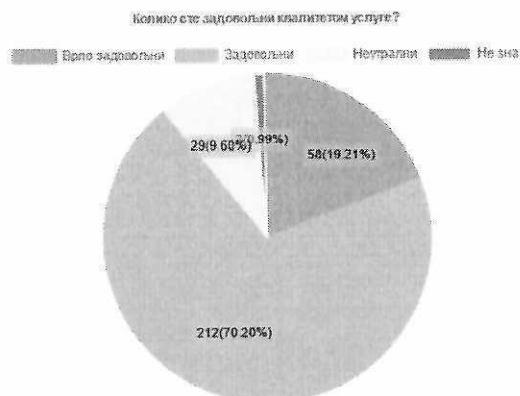
Како бисте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро?

Одлично и транспарентно Добро Постоје, али само про-форме ради Није упознат



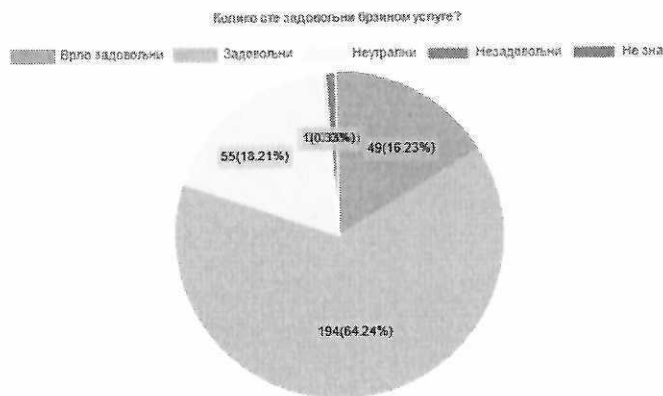
Колико сте задовољни квалитетом услуге?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Врло задовољни	58	19.21%
Задовољни	212	70.20%
Неутрални	29	9.60%
Не зна	3	0.99%



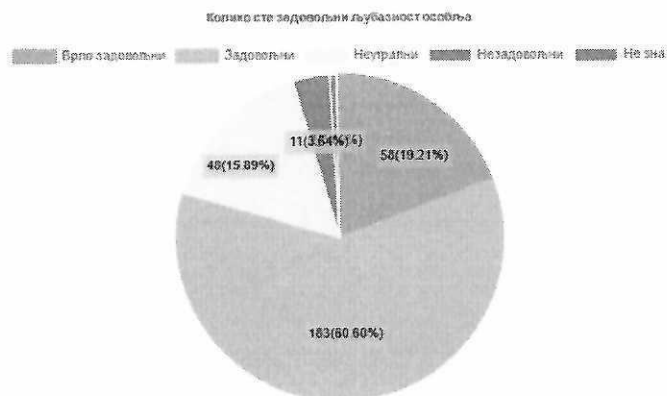
Колико сте задовољни брзином услуге?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Врло задовољни	49	16.23%
Задовољни	194	64.24%
Неутрални	55	18.21%
Незадовољни	1	0.33%
Не зна	3	0.99%



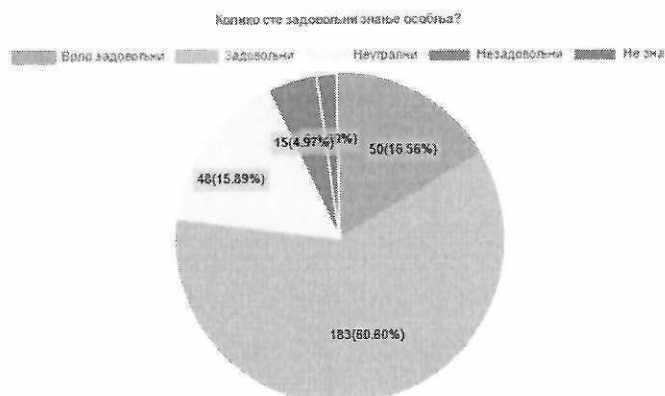
Колико сте задовољни љубазношћу особља?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Врло задовољни	58	19.21%
Задовољни	183	60.60%
Неутрални	48	15.89%
Незадовољни	11	3.64%
Не зна	2	0.66%



Колико сте задовољни знањем особља?

Понуђени одговор	Укупно	Процент
Врло задовољни	50	16.56%
Задовољни	183	60.60%
Неутрални	48	15.89%
Незадовољни	15	4.97%
Не зна	6	1.99%



Колико сте задовољни цијеном услуге?

Понуђени одговор	Укупно	Процент
Врло задовољни	52	17.22%
Задовољни	194	64.24%
Неутрални	45	14.90%
Незадовољни	6	1.99%
Не зна	5	1.66%

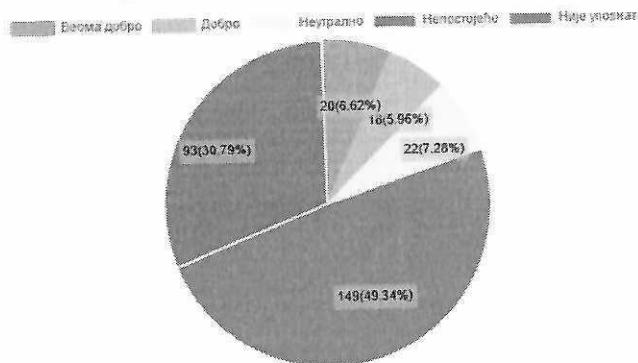


Како би сте оцијенили директни пренос сједница ОВ/СО путем локалних ТВ и

радио станица?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Веома добро	20	6.62%
Добро	18	5.96%
Неутрално	22	7.28%
Непостојеће	149	49.34%
Није упознат	93	30.79%

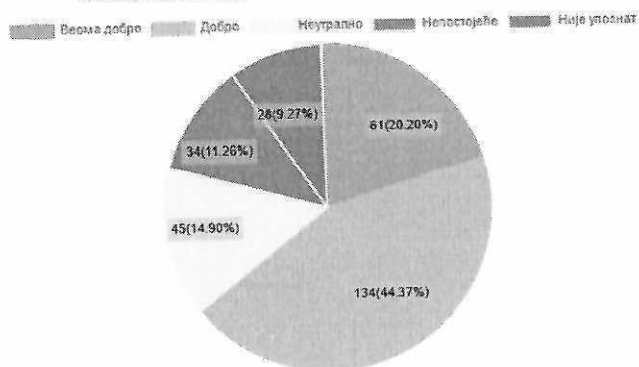
Како би сте оцијенили директни пренос сједница ОБ/СО путем локалних ТВ и радио станица?



Како би сте оцијенили редовне састанке вијећника/одборника са грађанима?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Веома добро	61	20.20%
Добро	134	44.37%
Неутрално	45	14.90%
Непостојеће	34	11.26%
Није упознат	28	9.27%

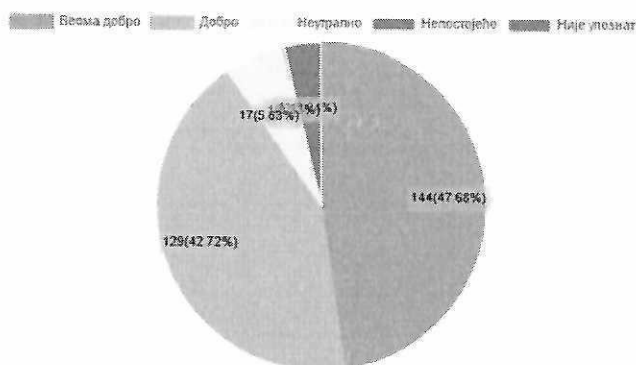
Како би сте оцијенили редовне састанке вијећника/одборника са грађанима?



Како би сте оцијенили редовне термине за комуникацију начелника са грађанима?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Веома добро	144	47.68%
Добро	129	42.72%
Неутрално	17	5.63%
Непостојеће	1	0.33%
Није упознат	11	3.64%

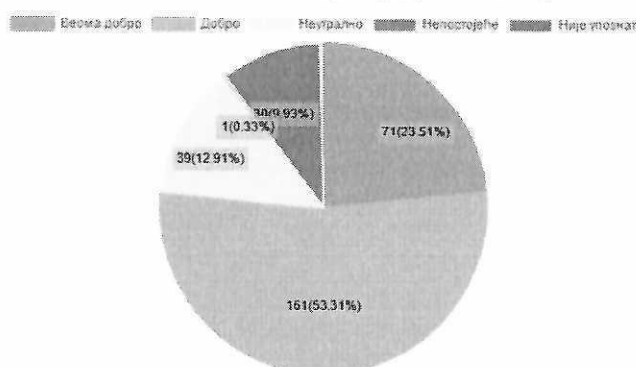
Како би сте оцијенили редовно термине за комуникацију начелника са грађанима?



Како би сте оцијенили интернет комуникацију између грађана и опћинских служби?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Веома добро	71	23.51%
Добро	161	53.31%
Неутрално	39	12.91%
Непостојеће	1	0.33%
Није упознат	30	9.93%

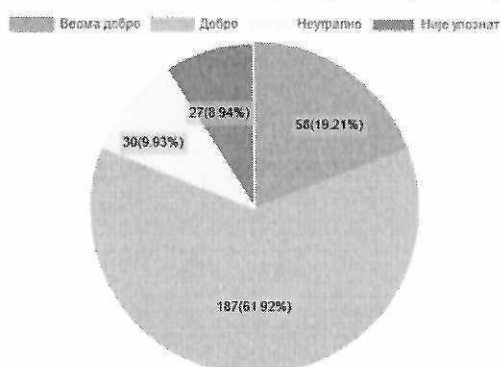
Како би сте оцијенили интернет комуникацију између грађана и опћинских служби?



Како би сте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у дефинисању опћинских приоритета?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Веома добро	58	19.21%
Добро	187	61.92%
Неутрално	30	9.93%
Није упознат	27	8.94%

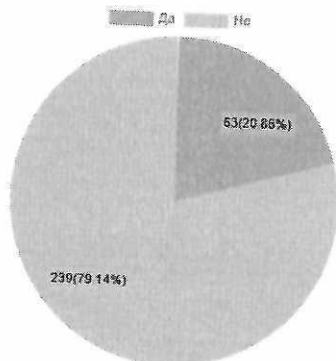
Како би сте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у дефинисању опћинских приоритета?



Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Да	63	20.86%
Не	239	79.14%

Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу?



Да ли је локална власт на било који начин ријешила вашу жалбу?

Понуђени одговор	Укупно	Procenat
Да	63	20.86%
Не	1	0.33%
Није се жалио/ла	238	78.81%

Да ли је локална власт на било који начин ријешила вашу жалбу?

